



Foutmelding Installshield "**Run time error 75 - path/file access error**" bij het starten van Infokas.

Officieel komt deze melding als:

De map "Program Files" niet op "C:\\" staat of als de gebruiker niet genoeg rechten heeft om een programma in deze map te installeren.

Bij **Windows Vista** als gebruikers account beheer **UAC (User Account Control)** aan staat.

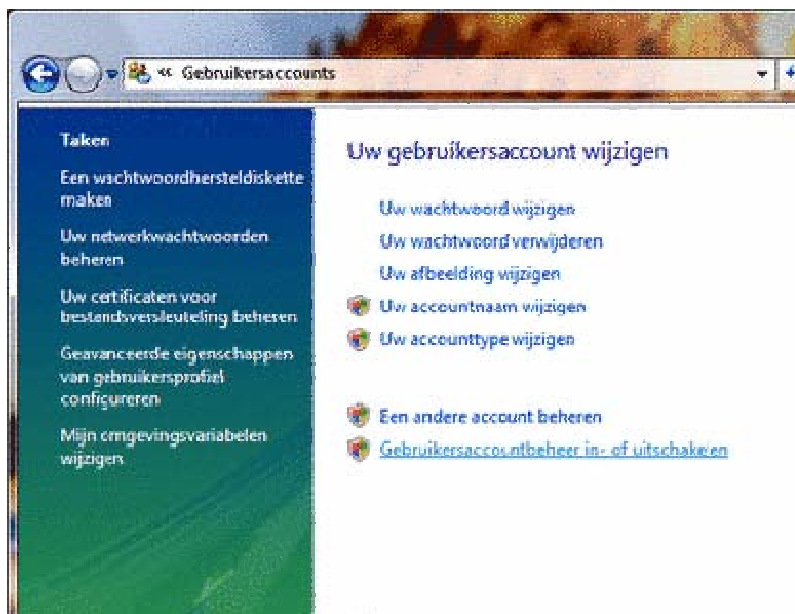
Bestanden die het programma aanmaakt worden niet in

[C:\Program Files\InfokasV3] maar in

[C:\Gebruiker\UwNaam\AppData\Lokaal\VirtualStore\Program Files\InfokasV3] opgeslagen.

Bij het starten van het InfokasV3 wordt de database automatisch gecomprimeerd en er wordt een backup van gemaakt. De "werkdatabase" staat dan ineens in de VirtueleStore met als gevolg mogelijke database fouten en dataverlies als het programma onder een andere gebruiker wordt opgestart.

Kastellingen, rapporten en artikel afbeeldingen zijn alleen te openen via de VirtualStore en zijn niet zichtbaar voor een andere gebruiker en voor de netwerkstations (2e kassa, katoor of magazijn systeem).



UAC uitschakelen: Start - Configuratiescherm - Gebruikersaccounts en ouderlijk toezicht - Gebruikersaccounts - Gebruikersaccountbeheer in- of uitschakelen.

Na het uitschakelen moet het systeem opnieuw opstarten (als Windows Vista niet opnieuw wil opstarten is UAC niet uitgeschakeld!).

Vriendelijke groet,

Infobits Helpdesk

NL/BE klanten met service contract : (+31) 0591-714322

Support via e-mail of terugbel verzoek via de helpdesk knop zie:
www.help.infokas.nl - www.help.infokas.be